



ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ

КЪМ ПАЙП СИСТЕМ АД

Име/организация.....

(наименование на юридическото лице / трите имена на физическо лице)

Адрес:.....

Телефон/Факс:.....

Email:

№	Наименование на продукта	Артикулен Номер	Количество

Дата и място на покупка:.....

Номер на документ (Фактура/Касова бележка):.....

Описание на проблема и искано решение.....

.....
.....
.....
.....

Гаранционна карта: да / не

(Моля, оградете вярното)

Дата:.....

Подпис:.....

ПРОЦЕДУРА РЕКЛАМАЦИИ „ПАЙП СИСТЕМ” АД

Тази процедура е неотменна част от протокола за рекламация на „ПАЙП СИСТЕМ” АД. Тя описва реда, формата и начина за подаване на рекламация към „ПАЙП СИСТЕМ” АД. Моля, запознайте се с този документ, преди да попълните формуляр за рекламация.

„ПАЙП СИСТЕМ” АД Ви предоставя възможност сами да изберете мястото на предявяване на рекламацията – в склада на дружеството, намиращ се на ул. Филип Кутев 137, гр. София или в нашия централен офис на бул. Симеоновско шосе 93Б, гр. София.

1. Всички забележки, отнасящи се за продаваните от нас продукти, начина на обслужване и несъответствията между фактическото състояние и фактурата молим да съобщавате в писмена форма в нашия Отдел Логистика, на адрес: office@pipesystem.bg; 02/860 14 95
2. Рекламациите се приемат само в писмен вид , придружени с официален документ за покупка и само въз основа на коректно и изчерпателно попълнен и подписан ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ не по-късно от 30 (тридесет дни) от датата на фактурата.
3. Връщането на повредените стоки следва да извършите само след получаване на съгласие от служител на Отдел Снабдяване и Логистика. За конкретен случай служителят към Отдел „Снабдяване и Логистика“ може да предложи фирмен транспорт за извършване на връщането.
4. След приемане на продукта, обект на рекламация, заедно с придружаващите документи, служител на Отдел „Снабдяване и Логистика“ ще предложи вариант за финансово компенсирание на стойността на върнатия продукт или замяна на същия.

ПРОЦЕДУРА РЕКЛАМАЦИИ „ПАЙП СИСТЕМ” АД

Тази процедура е неотменна част от протокола за рекламация на „ПАЙП СИСТЕМ” АД. Тя описва реда, формата и начина за подаване на рекламация към „ПАЙП СИСТЕМ” АД. Моля, запознайте се с този документ, преди да попълните формуляр за рекламация.

„ПАЙП СИСТЕМ” АД Ви предоставя възможност сами да изберете мястото на предявяване на рекламацията – в склада на дружеството, намиращ се на ул. Филип Кутев 137, гр. София или в нашия централен офис на бул. Симеоновско шосе 93Б, гр. София.

1. Всички забележки, отнасящи се за продаваните от нас продукти, начина на обслужване и несъответствията между фактическото състояние и фактурата молим да съобщавате в писмена форма в нашия Отдел Логистика, на адрес: office@pipesystem.bg; 02/860 14 95
2. Рекламациите се приемат само в писмен вид , придружени с официален документ за покупка и само въз основа на коректно и изчерпателно попълнен и подписан ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕН ПРОДУКТ не по-късно от 30 (тридесет дни) от датата на фактурата.
3. Връщането на повредените стоки следва да извършите само след получаване на съгласие от служител на Отдел Снабдяване и Логистика. За конкретен случай служителят към Отдел „Снабдяване и Логистика“ може да предложи фирмен транспорт за извършване на връщането.
4. След приемане на продукта, обект на рекламация, заедно с придружаващите документи, служител на Отдел „Снабдяване и Логистика“ ще предложи вариант за финансово компенсирание на стойността на върнатия продукт или замяна на същия.